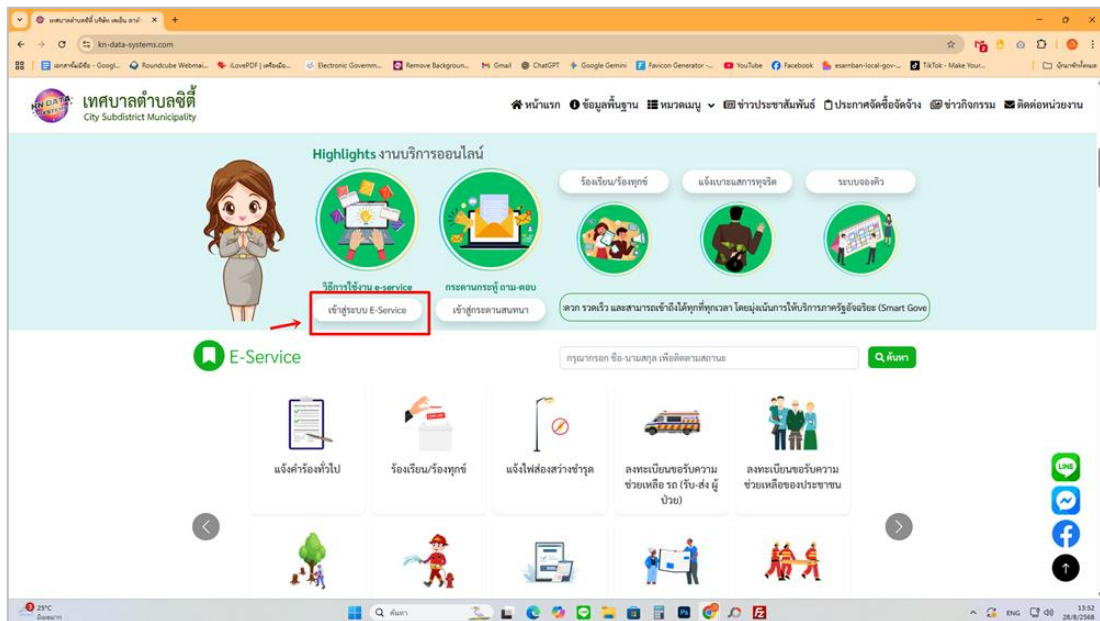


องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน
อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
ประชาสัมพันธ์ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
คู่มือการใช้งานระบบ E-Service

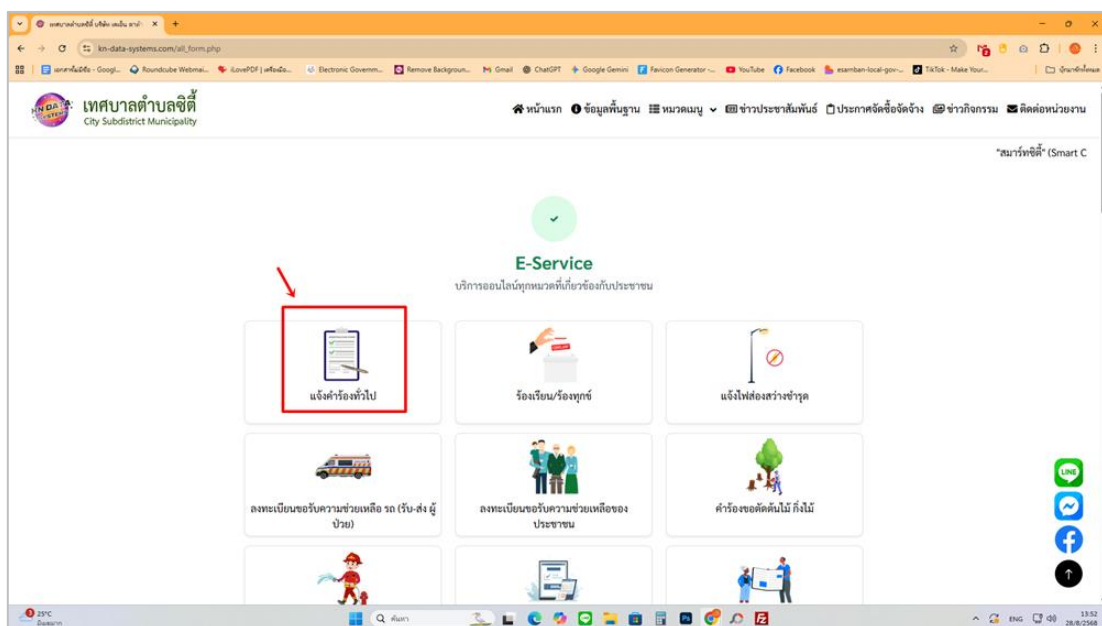
ขั้นตอนที่ ๑ : เข้าหน้า E-Service

จากหน้าแรกให้คลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ E-Service” ในส่วนงานบริการออนไลน์ (Highlights)



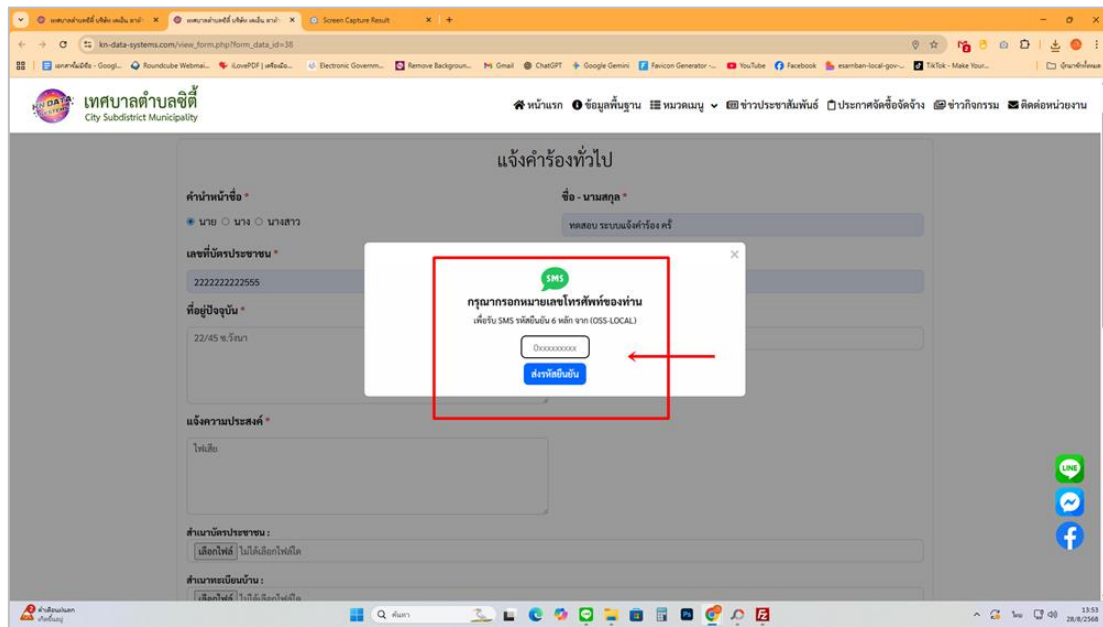
ขั้นตอนที่ ๒ : เลือกเมนูบริการ

ในหน้า E-Service เลือกหมวดบริการที่ต้องการ ในตัวอย่างให้คลิก “แจ้งคำร้องทั่วไป”



ขั้นตอนที่ ๓ : ยืนยันตัวตนด้วยเบอร์โทรศัพท์

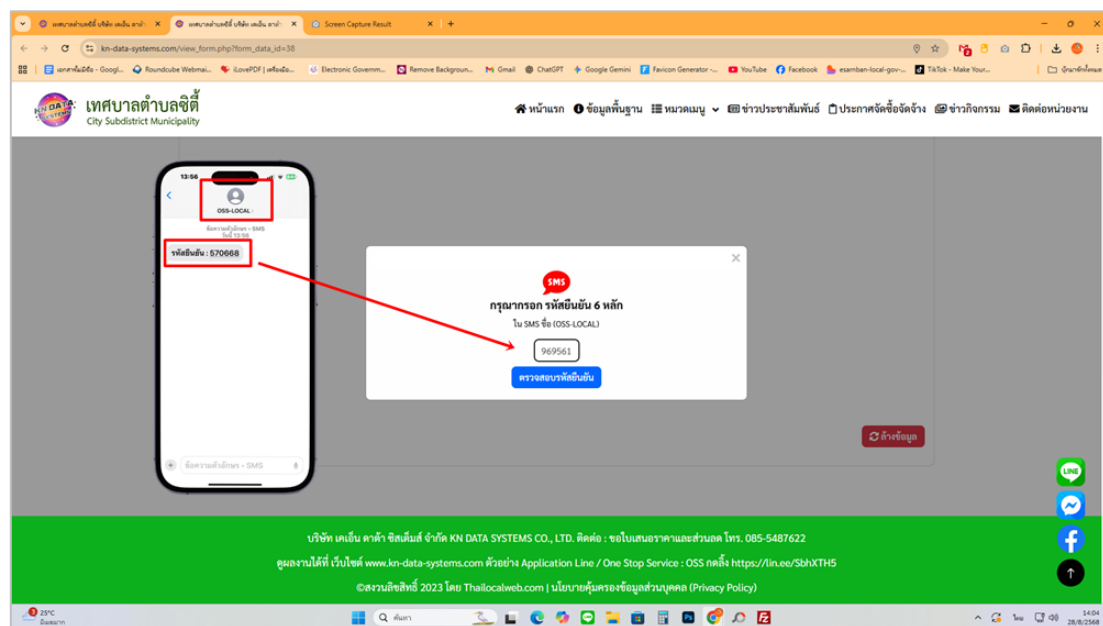
ระบบจะแสดงหน้าต่างขอเบอร์มือถือเพื่อส่งรหัสยืนยัน (OTP) ทาง SMS ให้กรอกเบอร์โทรแล้วกด “ส่งรหัสยืนยัน”



หมายเหตุ : การยืนยันช่วยป้องกันสแปม และใช้แจ้งเลขที่คำร้อง / ลิงก์ติดตามผลกลับทาง SMS

ขั้นตอนที่ ๔ : กรอกรหัสยืนยัน ๖ หลัก (OTP)

เมื่อได้รับ SMS จากผู้ส่ง OSS-LOCAL ให้นำรหัส ๖ หลักมากรอกลงในช่องและกด “ตรวจสอบรหัสยืนยัน”

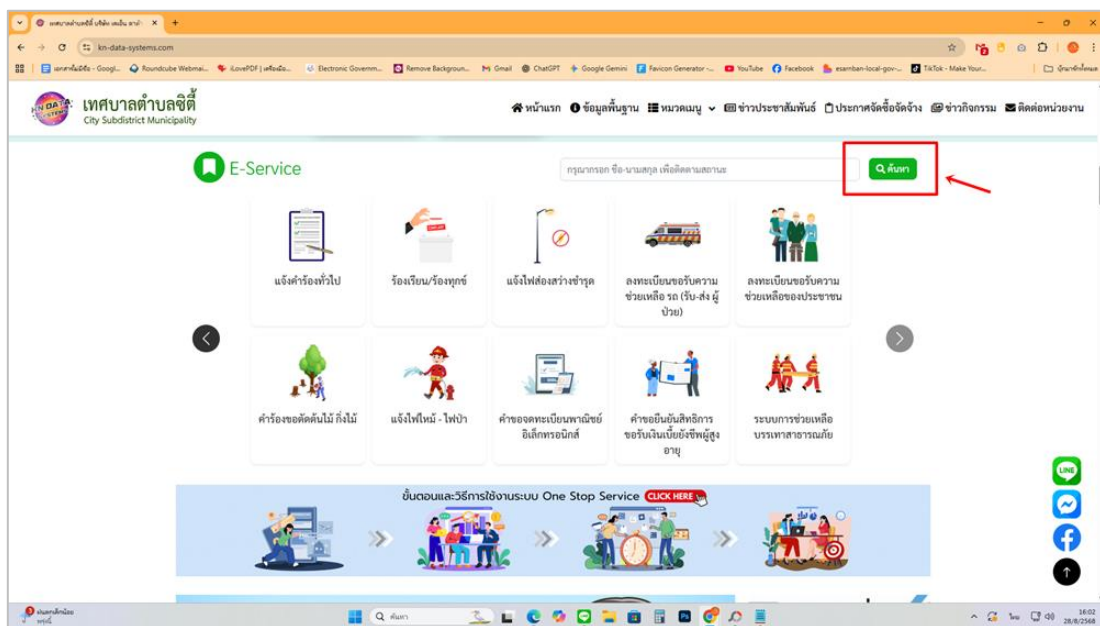


แบบที่ ๒ : ดูผ่านหน้าเว็บ

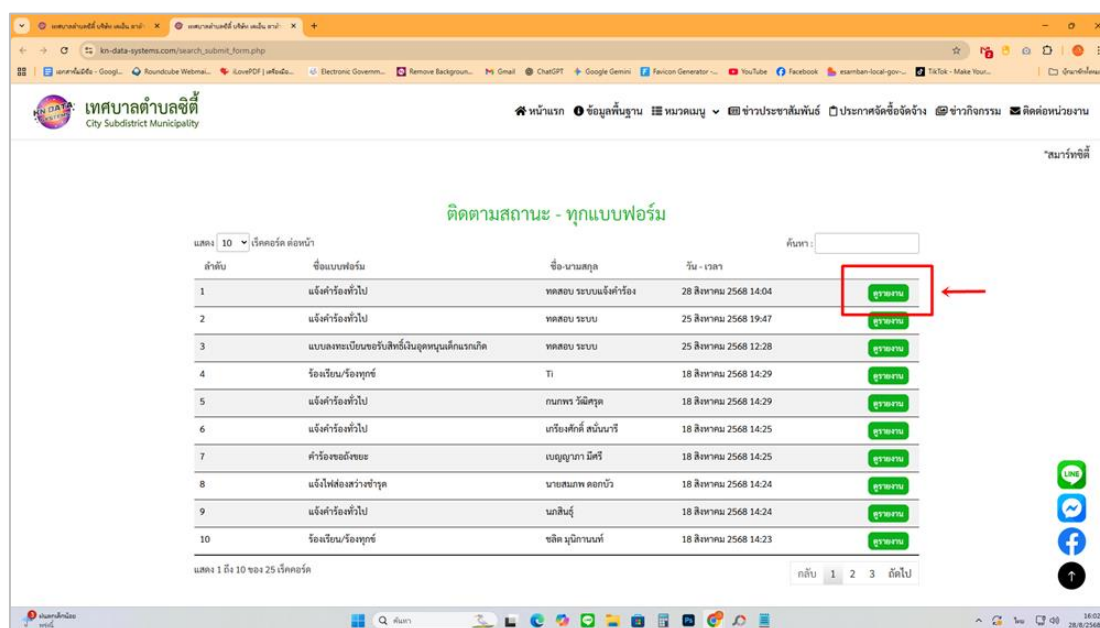
แบบที่ ๒ : ดูผ่านเว็บ ผู้ที่จะติดตามสถานะจะต้องยืนยันตัวตนด้วย เบอร์มือถือเดียวกับที่เคยกรอกไว้ในระบบ
ตอนยื่นคำร้อง เพื่อความปลอดภัยและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

คำแนะนำเพิ่มเติม : หากเปลี่ยนเบอร์หรือหมายเลขที่ใช้ยื่นไม่ได้ ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อยืนยันตัวตนและ
ขออัปเดตข้อมูล / ตรวจสอบว่าเบอร์สามารถรับ SMS ได้ และหลีกเลี่ยงการกรอกหมายเลขของผู้อื่น

๑) ที่หน้า E-Service กดปุ่ม ค้นหา



๒) ในหน้ารายการ กด ดูรายการ ของแบบฟอร์ม



๓) ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ แล้วกด ตรวจสอบข้อมูล

ติดตามสถานะ - ทุกแบบฟอร์ม

กรุณาก่อนหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน

เพื่อตรวจสอบสถานะ

0000000000

ตรวจสอบข้อมูล

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม	สถานะ	วันที่
1	แจ้งการก่อเหตุ	รอดำเนินการ	14:04
2	แจ้งการก่อเหตุ	รอดำเนินการ	19:47
3	แบบลงทะเบียน	รอดำเนินการ	12:28
4	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รอดำเนินการ	14:29
5	แจ้งการก่อเหตุ	รอดำเนินการ	14:29
6	แจ้งการก่อเหตุ	รอดำเนินการ	18 สิงหาคม 2568 14:25
7	คำร้องขอชดเชย	รอดำเนินการ	18 สิงหาคม 2568 14:25
8	แจ้งข้อกล่าวหา	รอดำเนินการ	18 สิงหาคม 2568 14:24
9	แจ้งการก่อเหตุ	รอดำเนินการ	18 สิงหาคม 2568 14:24
10	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รอดำเนินการ	18 สิงหาคม 2568 14:23